



**USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR**

ALCOHOLISMO EN EL AMBITO LABORAL

**“Hacia un Centro Preventivo Laboral, articulador de
acciones preventivas comunitarias”**

LIC. JOSE RUBEN MANZUR

**TESIS PROPUESTA PARA EL MASTER EN
PREVENCION Y ASISTENCIA DE LA
DROGADEPENDENCIA**

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

2004

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, que supo apoyar mis viajes, mi trabajo, mi estudio y tolerar largas horas de dedicación, especialmente a mi esposa Gaby y mis hijos Agustina e Ignacio.

A todos los integrantes del Instituto de Prevención de la Drogadependencia de la Universidad del Salvador y al Dr. Juan Yaría por su incansable tarea docente. A los Profesores Lic. Ernesto Spagnolli, Dr. Guillermo Fernández D'Adam y Lic. Andrés Sama, por su constante apoyo.

A la FACAP (Federación Argentina de Cámaras y Asociaciones Psiquiátricas).

Al Dr. Camilo Verruno, por su guía en esta temática y al Lic. Manuel Díaz de la SEDRONAR, por permitirme acceder al material de dicha Secretaría.

Al Dr. Alderete y al personal de la Secretaría de Coordinación y Programación para la Prevención de la Drogadicción y Lucha contra el Narcotráfico de la Provincia de Jujuy.

A la Dra. María Calvó, Directora de Salud Mental de la Provincia de Jujuy, por acompañarme en esta tarea.

A los Dres. Francisco Muñoz y Gastón Mesples, Directores del Instituto de Psicopatología, que confiaron en mí para desarrollar esta tarea.

A los Directivos, Sindicato, Departamento Médico, Departamento de Recursos Humanos, Departamento de

Seguridad e Higiene, Departamento Social y a todo el personal de Agua de los Andes S.A. que permitieron desarrollar la investigación.

A todas las personas que han ayudado en este trabajo, a través de su experiencia.

Y especialmente al Dr. Ernesto González, que en todo momento motivó y guió mis pasos.

Lic. José Rubén Manzur



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INDICE

CARÁTULA	<u>1</u>
AGRADECIMIENTOS	<u>2</u>
INDICE	<u>4</u>
INTRODUCCIÓN	<u>6</u>
RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN	<u>13</u>
ESTADO ACTUAL DEL CONOCIMIENTO	<u>15</u>
ADICCION COMO ENFERMENDAD	<u>20</u>
ALCOHOL	<u>28</u>
EFFECTOS DEL ALCOHOLISMO	<u>33</u>
CONSECUENCIAS DEL ALCOHOLISMO	<u>39</u>
TABLA DE NIVELES DE RIESGO ALCOHÓLICO	<u>47</u>
EFFECTOS DEL ALCOHOLISMO EN EL AMBITO LABORAL	<u>54</u>
BURNOUT	<u>60</u>
FACTORES DE RIESGO	<u>64</u>
ANTECEDENTES EN NUMEROS	<u>74</u>
REPERTORIO DE RECOMENDACIÓN PRACTICAS – OIT	<u>79</u>
PROPUESTA DE LA OIT	<u>83</u>
EXPERIENCIA EMPRESARIAL EN PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES	<u>86</u>
JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN	<u>89</u>
PLANTEO DEL PROBLEMA	<u>91</u>
EMPRESA	<u>93</u>
DIAGNOSTICO	<u>97</u>
PORCENTAJE DE RESPUESTAS DEL PERSONAL	<u>102</u>
PORCENTAJE DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS DEL PERSONAL	<u>106</u>
CONCLUSIONES	<u>121</u>
EL CENTRO PREVENTIVO LABORAL	<u>126</u>
LEGISLACIÓN	<u>133</u>

INDICE

CONCEPTOS A TENER EN CUENTA	<u>140</u>
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	<u>143</u>
ANEXO I	<u>146</u>
ANEXO II – TABLA DEL DR. JELLINEK	<u>147</u>



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

" En esta sociedad de riesgo que emerge en la Postmodernidad, con la incertidumbre como estrategia cotidiana de supervivencia, se hace necesario un enfoque que permita la apertura. Hoy triunfan los sistemas abiertos, permeables, que pueden metabolizar los cambios constantes de los escenarios pero desde una matriz inteligente (la red, la construcción de un equipo, o sea de una organización); sólo esta apertura es señal para un cambio, una innovación, un desarrollo."

Dr. Juan Alberto Yaría

INTRODUCCIÓN

Hoy, en los albores del 2004, Argentina sufre las consecuencias de la mayor crisis económica y social de su historia, con un impacto en sus ciudadanos muy doloroso, un 53% de la población está por debajo de la línea de pobreza, un altísimo porcentaje esta desempleada. La exclusión y la pobreza es de una magnitud intolerable, y el aumento de la inseguridad y violencia no parecen tener solución, al igual que las protestas y marchas de piqueteros, cortes de rutas, y otras situaciones que muestran a una Nación en situación grave.

Es importante entender los contextos turbulentos actuales en la República Argentina, con desempleo, marginalidad y pobreza en aumento, con grietas y dificultades en todos los sectores, fundamentalmente en el ámbito laboral, en donde la anticipación, la adecuación y la participación de todos los estamentos que componen un ámbito laboral deben estar atentos y entendiendo las problemáticas nuevas y difíciles, de estas situaciones de tensión y conflictos, que si además están presentes las

problemáticas adictivas, habrá tendencias fuertes desestructurantes, perturbadoras, amenazantes, con descontento, e insatisfacción, además de crisis y situaciones negativas y perjudiciales.

En este panorama de riesgo social e incertidumbre, un poco mas estable que hace unos meses, el tema del uso y abuso de alcohol, no parece tomarse como uno de los problemas más acuciantes, quedando en un segundo plano. Sin embargo nadie podría tomarlo como un problema menor, teniendo en cuenta que esta problemática no es inocua, por el contrario, potencia males mayores.

Hoy nos enfermamos desde un cuadro de varias entradas. En primer lugar, desde el ámbito de los valores sociales y culturales. La cultura se ha vuelto excesivamente dineraria, consumista como distorsión de la necesidad de consumir, centrada en el placer como único valor pontificado. A su vez, la familia se ha resentido en su papel protector con un déficit de contactos humanos gratificantes habiendo, a veces, en su seno sólo la vivencia de la violencia familiar.

En el ámbito individual, el estrés con sus secuelas de ansiedad y pánico acompañado por la depresión muestran un panorama de pérdida de la noción de futuro y de esperanza vital.

En lo organizacional, el cambio de las estructuras de empleo en las sociedades complejas añade un factor aun más crítico a la posibilidad de fortalecer en el tiempo un proyecto de vida.

Por otro lado, en la evolución humana, tanto el adolescente, el hombre de edad madura como aquel que cursa la vejez viven distintas inseguridades adheridas a la crisis de las utopías. En lo

civil, el mundo técnico ha suplantado la relación personal en el trabajo, la casa y la comunidad.

Desde lo cultural, lo civil, lo familiar, lo individual y desde el propio decurso evolutivo el hombre quedó desinstalado, desubicado de su misión, su tarea y su vocación.

Todo esto genera un vacío existencial, que a veces se llena con alcohol.

Hoy en día, en la República Argentina, el consumo de alcohol ha cruzado todas las barreras críticas posibles, y es como droga (legal), desgraciadamente, la mas disponible, muy económica y la de mayor influencia sociocultural.

El beber alcohol excesivamente es una forma de auto-aniquilamiento, de un suicidio lento y permanente de muchos argentinos que intentan, sin lograrlo, escapar a través del alcohol a las realidades sociales y económicas.

Si lo identificamos como similar al **Mito de Sísifo**, aquel que por su pecado fue condenado a subir una gigantesca piedra hasta la cima de la montaña, y cada vez que estaba a punto de lograr su objetivo, la enorme piedra escapaba de sus manos y rodaba hacia abajo, y así vuelta a comenzar eternamente; es decir lo que no se logra, lo que no madura, por lo cual hay que continuar bebiendo, cargando con esa enorme piedra, con ese peso, con la alcoholización.

Hay estudiosos que exponen que hay sociedades que generan tensiones internas severas, con conflictos sociales, agresiones, insatisfacciones diversas y cuya actitud hacia el alcohol es la aceptación social, utilizándolo como un "reductor" de tales tensiones, y como un paso previo incluso, hacia otras drogas, es entonces esa sociedad que tiende a producir y generar un alto porcentaje de alcohólicos.

En los ámbitos laborales, en las empresas, este problema crece, complica, perjudica y plantea una necesaria y adecuada intervención. ("Trabajo sin drogas" Edit. Gabas)

Basados en que los lugares de trabajo son lugares sociales donde conviven e interactúan personas que transforman esa organización en una comunidad en busca de objetivos comunes, por lo tanto se debe cuidar la salud física y mental de sus recursos humanos para el desarrollo integral de dicha institución, y contribuir a generar una conciencia y una cultura de prevención en los trabajadores, de forma tal que el compromiso con la seguridad y la salud laboral se extienda del ámbito laboral, al social y familiar.

Las fuertes presiones a que se ven expuestos muchos recursos humanos y profesionales, cuyas caras mas visibles son el empeoramiento de las condiciones laborales, la caída salarial, el aumento de las exigencias por parte de las instituciones y la falta de expectativas de solución, se manifiestan a través de vivencias de vacío existencial y estrés prolongado que van minando las defensas y debilitando las técnicas de respuesta.

Se genera un verdadero estado de agobio y desprotección, donde el oponerse a la estructura del sistema crea la impresión de luchar contra imposibles, en el que cada intento frustrante va debilitando al individuo hasta que este resigna su capacidad de perseverar.

Muchas personas en relación de dependencia, en el ámbito estatal o privado, desempeñan tareas en condiciones impropias, con horarios excesivos, inseguridad en el cargo, remuneración insuficiente y carencia de recursos materiales o humanos

indispensables para una correcta labor, ellos, integran el universo de personas en riesgo.

Existen razones de ser para una investigación en una Empresa, razones de ser reconocidas y apoyadas por los Directivos, por los gremios y por los mismos trabajadores, razones para elaborar y poner en marcha programas con instrumentos convenientes y útiles para la protección del rendimiento en la empresa y el bienestar de los trabajadores.

Estas son algunas razones:

- Un alto porcentaje de quienes tienen problemas por el consumo de alcohol forman parte de la fuerza laboral.
- Las disminuciones del rendimiento en el trabajo se descubren fácilmente, los problemas derivados del alcohol son difíciles de ocultar.
- La posibilidad de pérdida del trabajo es una fuerte motivación de cambio para los trabajadores con problemas de alcoholismo.
- El costo de un Programa de Prevención de Adicciones es más rentable que el de enfrentar un rendimiento continuamente deteriorado, con accidentes, ausentismo, etc.
- El establecimiento laboral es un valioso lugar para la educación sanitaria y la prevención.

Entendiendo que:

- El uso indebido de alcohol crea problemas de salud.
- Los lugares de trabajo pueden identificar y detectar en forma precoz la problemática adictiva.
- Las políticas de empresas preventivas en adicciones son base fundamental para la actuación de ayuda y tratamiento.

- Las acciones de información, formación y capacitación en prevención del alcoholismo son instrumentos esenciales para combatir la problemática.
- Es de gran importancia la clasificación estrictamente confidencial relativa a la problemática adictiva de un trabajador.
- Es esencial la colaboración y las comisiones consultivas entre Empresa y Gremios para el éxito de los programas de prevención.

(“Manual sobre Prevención de Adicciones en el ámbito laboral”
UPCN & CAPLA)

En un contexto donde la falta de empleo y de oportunidades, el temor a perder el trabajo, los problemas salariales, la falta de proyectos colectivos, sueños y utopías, donde además se nos plantean desde los medios de difusión masiva el tener mas que el ser, y nos tientan permanentemente con la ruptura de lazos solidarios; donde la economía neo-liberal de mercado de consumo permanentemente nos bombardea con su acendrado individualismo, la competencia despiadada por el éxito, todo esta sumatoria de disvalores no hace mas que contribuir a las rupturas de las redes sociales con el consiguiente crecimiento cotidiano de la marginalidad y el aislamiento en nuestra comunidad.

Esta investigación surge como corolario de la situación social actual en uno de los aspectos que necesitan de una urgente corrección: El Alcoholismo.

En definitiva, busca definir una clara actitud contra el alcoholismo en la Empresa y brindar elementos para modificar

actitudes de quienes están en riesgo, apuntando al diagnóstico y a la planificación de estrategias en una Empresa, de una política consensuada entre los directivos, el gremio y los trabajadores, con criterios orientados a definir normativas claras y aplicables a la prevención, detección, tratamiento y recuperación de trabajadores que consuman indebidamente alcohol.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

RESUMEN DE LA INVESTIGACION

Con el fin de modificar el importante impacto que el consumo de alcohol tiene sobre el personal de la Empresa, surge la demanda, desde el Servicio Médico, el Departamento de Recursos Humanos, el Departamento de Seguridad e Higiene, el Servicio Social de la Empresa y el Sindicato.

Dicho impacto se observaba en:

- Errores abundantes y frecuentes.
- Incremento de las consultas en el Servicio Médico, con cuadros asociados al consumo de alcohol.
- Aumento de los conflictos entre los miembros de los equipos de trabajo.
- Rotación del personal debido a conflictos por sobrecarga de trabajo en algunos miembros de los equipos.
- Ausentismo, especialmente los días lunes.
- Pedidos de compensatorio.
- Accidentes
- Muertes (en los últimos seis meses se habían sucedido tres muertes de empleados por cuadros clínicos asociados al consumo crónico de alcohol).

La investigación apunta al diagnóstico y a la planificación de estrategias en una Empresa, con una política consensuada entre los Directivos, el gremio y los trabajadores, con criterios orientados a definir normativas claras y aplicables a la prevención, detección, tratamiento y recuperación de trabajadores que consuman indebidamente alcohol.

Además, se intenta ir mas allá, en la creación de un Centro Preventivo Laboral, en la Empresa, que accione los mecanismos necesarios para una Red Preventiva Comunitaria.

Si pensamos que la empresa se parece a una sociedad, ya que supone la coordinación de esfuerzos, un trabajo en equipo, y ese equipo es el resultado de lo que hacen sus miembros, no sólo por sí mismos sino en cuanto a las relaciones recíprocas, y por lo que el trabajo en común produce y establece maneras de sentir y ser del grupo. Esta influencia del grupo en cada miembro se ve en el hecho de pasar de una opinión privada, individual a una opinión pública.

Las acciones preventivas que se llevan a cabo en la Empresa y gremio, como un aspecto de la "comunicación humana" ante la problemática del alcoholismo y la actuación en red para enfrentar el daño que ocasiona y erosiona en el tejido social, es notable por la influencia que una persona , un trabajador, un empleado, un gremialista, un empresario puede tener sobre otros. Teniendo en cuenta que esa persona, además de empleado es hijo, hermano, esposo, padre, amigo, compañero y que participa con diferentes roles y actividades en la comunidad, y tiene una posición privilegiada, estratégica, se intenta desde el Centro Preventivo Laboral, brindarle las herramientas para accionar mecanismos preventivos en cada uno de los escenarios de los cuales forma parte y así configurar una red, anticipándose a los hechos o cuando ya se produjo el consumo de alcohol, intentar evitar que dicho consumo se incremente y así reducir su frecuencia, o al menos evitar determinados efectos o problemas derivados del consumo. Y así, en definitiva, **Prevenir**.